

CASE STUDY

# RS FINANCE GROEIT ELK JAAR MET MINIMAAL 50 PROCENT

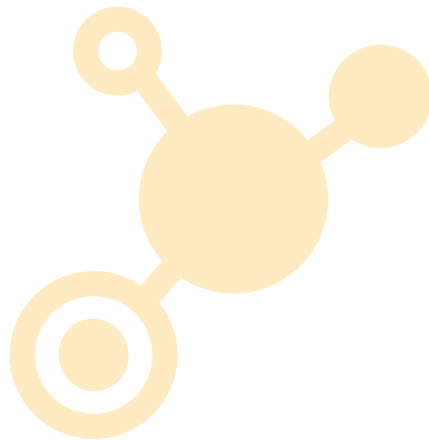
dankzij slimme aanpak en focus op de klant

Exact Online



## “WE WILLEN EEN ‘MINI CFO’ ZIJN VOOR ONDERNEMERS EN IT IS DAARBIJ CRUCIAAL”

Daar waar veel traditionele administratiekantoren worstelen met hun identiteit en toekomstplannen, groeit RS Finance als kool. De administratieve dienstverlener uit Amsterdam vierde begin dit jaar zijn driejarig bestaan. De boekhouders ‘met een flinke dosis lef’ zijn dankzij hun aanpak elk jaar met minimaal 50 procent gegroeid. Er werken nu 30 mensen vanuit kantoren in Amsterdam en Rotterdam. De plannen zijn ambitieus; RS Finance wil uitbreiden naar Utrecht, Amersfoort en Eindhoven en zo toewerken naar een landelijk dekkend netwerk. Het geheim van de groei? De branchegerichte aanpak en pas stoppen als de klant tevreden is. Dit alles ondersteund door super efficiënte ICT-hulpmiddelen.



Arjan Schipperus, een van de oprichters van RS Finance, voerde tijdens zijn studententijd samen met vrienden een administratiekantoor. Dit groeide uit tot een bedrijf met 25 medewerkers. Schipperus had er in 2007 geen zin meer in en verkocht zijn aandelen. "Ik begin nooit meer een administratiekantoor, dacht ik destijds. Je zit in de backoffice, dus administratie is in het oog van de klanten altijd een kostenpost. Daar voelde ik me toen niet comfortabel bij."

Schipperus ging als freelance controller aan de slag bij diverse opdrachtgevers. Zo heeft hij bij een e-commerce-bedrijf als financieel eindverantwoordelijke de financiële afdeling opnieuw ingericht. In de tijd dat hij er werkte, is dit bedrijf gegroeid van 100 man naar een paar honderd, verdeeld over vijf continenten. "Ik heb die groei meegeemaakt en er veel van geleerd", aldus Schipperus.



## Ondernemers krijgen geen steun van administratiekantoor

Tijdens zijn bestaan als freelancer kwam hij erachter dat ondernemers nauwelijks goede hulp krijgen van hun administratiekantoor of accountant. "Een administratiekantoor inschakelen is een 'moetje', maar de meerwaarde voor de ondernemer is ver te zoeken". Schipperus voelde weer een enorme aandring om een eigen bedrijf op te richten: een administratiekantoor dat ondernemers echt toegevoegde waarde kan bieden.

Schipperus zocht zijn oude compagnon op en haalde er een bevriende IT-er bij. Zijn broertje had bij zijn vorige bedrijf leren boekhouden en was voor zichzelf begonnen. Samen vormden ze de basis van het nieuwe bedrijf.

"We hebben aan de keukentafel een platform gebouwd van verschillende software oplossingen voor salarisadministratie, financiële administratie, jaarrekening en debiteurenbeheer. Al die software was gekoppeld, zodat er geen papieren processen waren." In 2013 zag RS Finance het levenslicht. RS staat voor Rock Solid (steengoed). Want de heren wilden steengoede service leveren: mini CFO zijn voor ondernemers.



## Hoe word je een mini CFO?

“Het begint met de inrichting van de ICT zodat administratieve processen zoveel mogelijk geautomatiseerd verlopen. Daarbij is Exact Online de basis. Daaraan is alles gekoppeld; de salaris- (Nmbros) en rapportagesoftware (Visionplanner), applicaties voor factuurverwerking (Basecone) en debiteurenbeheer (Payt). We koppelen ons platform dan aan de verkoopsystemen en online factuursystemen van onze klanten. Als de klant zelf een systeem heeft laten maken dan integreren we daar ook mee. Ondernemers mogen nog wel hun administratie in een schoenendoos aanleveren, maar dat gebeurt nauwelijks. Wij gebruiken geen papier meer voor de administratie. De tools die er nu zijn maken papier overbodig. Ondernemers hebben dus altijd inzicht in hun bedrijfsvoering en dat helpt hen om betere beslissingen te nemen.”

## Kan je een voorbeeld noemen?

“Een cateraar kreeg zeer positieve reacties van klanten. Ondanks de tevredenheid lukte het niet om een omzet boven de 1 miljoen euro te realiseren. Op basis van het Business Model Canvas zijn we op zoek gegaan de goede product-marktcombinaties. Doelstellingen van de klant en concrete acties zijn op basis van dit model gedefinieerd. Dankzij hulp van de IT-omgeving, die actuele cijfers en niet-financiële gegevens overzichtelijk presenteert, kon de cateraar sturen op groei in de gebieden waar die viel te behalen. Door deze focus is hun omzet een jaar later boven de 1,5 miljoen euro uitgekomen.”

## Geen grip op facturatieproces

Schipperus schetst de case van een andere klant, een architectenbureau uit Amsterdam dat de grip op het facturatieproces kwijt was. De tien werknemers rapporteerden hun projecten in Excelsheets. Dit was zeer bewerkelijk en zo kwam het voor dat werkzaamheden vergeten werden en de opdrachtgever dus geen rekening kreeg. "Dat was echt dramatisch, onze klant had elke maand twee dagen buikpijn van de facturatie", illustreert Schipperus de situatie. "Toen heb ik bij hem Exact Online voor Project Management aangezet en projecten ingericht. We hebben ervoor gezorgd dat de werknemers makkelijk hun uren kunnen schrijven op het juiste project. Vervolgens worden de uren verwerkt tot factuur. Het architectenbureau kan nu het budget bewaken en de voortgang van projecten in de gaten houden.

Daardoor gaat het facturatieproces goed. Het bedrijf kan nu sturen op actuele cijfers en de processen zijn vereenvoudigd. De software dwingt onze klant van tevoren de specificaties en afspraken van een project vast te stellen, want daar ging het voorheen al mis. Afspraken waren niet duidelijk evenals welk deel van werkzaamheden op welk deel van de projecten moesten worden geschreven. Door de nieuwe IT-omgeving die we hebben ingericht kan het nu wel. Dat brengt rust." Overigens wil Schipperus wel een kleine nuance aanbrengen. "85% van de wensen zijn met standaard software op te lossen en 15% vergt een organisatorische aanpassing. We geven dit altijd aan bij onze klanten zodat we goede verwachtingen kunnen scheppen."

## Cashflow van een bierbrouwer

Schipperus noemt ook een voorbeeld van een Amsterdamse bierbrouwer. Die had moeite om grip te krijgen op zijn cashflow. Ze gebruikten Exact Online voor Productie voor het beheer van het magazijn en de productie. Ze maakten echter geen gebruik van de financiële module omdat de administratie was uitbesteed aan een kantoor dat met andere boekhoudsoftware werkte. “Toen de brouwer bij ons klant werd, hebben we de productieomgeving en de financiële administratie onder gebracht in Exact Online. We hebben software geïnstalleerd om de processen voor facturatie (Basecone), rapportages (Visionplanner) en debiteurenbeheer (Payt) te optimaliseren. Door onze IT-kennis konden we dat grotendeels zelfstandig realiseren. We hebben ook veel contact gehad met de helpdesk van Exact die ons erg goed ondersteunt.”

## Investeren in IT

RS Finance investeert veel tijd in het leren kennen van nieuwe software. Als het kantoor waarde ziet in een applicatie, dan gebruikt het kantoor deze bij het verbeteren van de dienstverlening. Zo kijkt Schipperus uit naar de nieuwe Practice Management oplossing van Exact. Om hier dicht bij te staan, heeft hij ook zitting in het innovatiepanel van Exact. Er is een partner dagelijks bezig met IT en het maken van koppelingen tussen systemen. Mede door deze IT-focus heeft het Amsterdamse kantoor niet alleen zijn klanten bestand fors weten uit te breiden. Ook de dienstverlening is verbreed. Het dienstenpalet behelst: financiële administratieve diensten, fiscaal, IT, HR- en bedrijfsadvies.

RS Finance heeft daarnaast specifieke kennis van start-ups, IT-bedrijven, kleinschalige productie, kinderopvang, huisartsen, horeca en advocatenkantoren. De administratieve basis is hetzelfde alleen de aanpak kan per branche verschillen. "IT is onmisbaar voor administratieve dienstverleners om hun toegevoegde waarde in te vullen", stelt Schipperus. "Je meet waar je staat en waar je naar toe gaat op een efficiënte manier. Daarom houden wij de IT-ontwikkelingen altijd in de gaten en gaan we in een vroeg stadium met oplossingen aan de slag. Dat verklaart waarom we boekhouders met een flinke dosis lef zijn."







### **RS Finance**

Circa 25 medewerkers

Meer dan 750 klanten in verschillende branches

Werken met Exact Online: sinds 2013

[www.rs-finance.com](http://www.rs-finance.com)

Exact inspireert het mkb om te groeien. Zij dragen de economie, wij ondersteunen ze daarbij. Net als het mkb is Exact niet bang voor het onbekende. We zijn ambitieus en lopen graag voorop. We kennen de uitdagingen en maken software om die te overwinnen.

Onze innovatieve oplossingen zijn toegespitst op de bedrijfsbehoeften van onze klanten. Exact biedt het mkb en hun accountants overzicht over vandaag en inzicht in morgen. Zo helpen we onze klanten van over de hele wereld om hun ambities te realiseren.

**Exact. Cloud business software.**

[www.exact.nl](http://www.exact.nl)

**Exact**

Molengraaffsingel 33

2629 JD Delft

Nederland

Tel: 0800 - 66 54 631

E-mail: [info@exactonline.nl](mailto:info@exactonline.nl)

Site: [www.exactonline.nl](http://www.exactonline.nl)